



**BÜRO SPREMBERG**

**Markus Füller**

Bahnhofstraße 4, 03130 Spremberg

Mobil +49 172 30 36 307

Mail [mf@fueller-krueger.de](mailto:mf@fueller-krueger.de)

[www.fueller-krueger.de](http://www.fueller-krueger.de)

**BÜRO DRESDEN**

**Ralf Krüger**

Palaisplatz 3, 01097 Dresden

Mobil +49 179 11 92 031

Mail [rk@fueller-krueger.de](mailto:rk@fueller-krueger.de)



konflikt**gutachten**

# Konflikte erkennen, Genehmigung ermöglichen, Umsetzung begleiten

Konflikthaltige Auseinandersetzungen sind heute ein fester Bestandteil von Infrastrukturprojekten – einerlei ob es um den Ausbau des Stromnetzes, das Aufstellen von Windrädern, den Bau von Kraftwerken und Industrieanlagen, die Erweiterung des Verkehrswegenetzes oder die Umsetzung von Hochwasserschutzmaßnahmen geht. Das kann man bedauern. Wichtiger ist, die Dynamik der Auseinandersetzungen zu verstehen und sie professionell zu handhaben.

## Sie...

- planen ein ambitioniertes Infrastrukturprojekt.
- wollen in der Region investieren.
- sind von der Wirtschaftlichkeit des Projektes überzeugt.
- wissen um die technische Machbarkeit.
- sehen klar den öffentlichen Bedarf für dieses Vorhaben.

## Aber wissen Sie auch,

- mit welchen Interessengegensätzen Sie es zu tun bekommen?
- wie die Stimmungslage in der betroffenen Region ist?
- welche Personen ein Problem mit dem Projekt haben könnten?
- wie sich die lokalen Medien mit Ihrem Vorhaben befassen werden?
- wie die örtliche Politik mit solchen Auseinandersetzungen umgeht?
- welche Unterstützer sich für Ihr Vorhaben finden könnten?

Infrastrukturprojekte greifen – in unterschiedlichem Ausmaß – in den Lebensraum von Mensch und Natur ein. Sie spielen an konkreten Orten und treffen dort auf vielfältige Anspruchsgruppen mit unterschiedlichen Interessen, die sich zum Teil widersprechend gegenüberstehen.

Betroffene werden hinterfragen, inwieweit das Vorhaben ihr Hab und Gut berührt, ob gesundheitliche Beeinträchtigungen drohen oder in welcher Weise sich gewohnte Wege oder Landschaftsbilder verändern. Behörden werden prüfen. Medien werden berichten. Politiker werden Stimmungslagen abwägen. Soziale Medien werden diese Stimmungslagen schneller als je zuvor transportieren.

Damit Sie sich in diesem gesellschaftlichen Umfeld ebenso verständnisvoll wie selbstbewusst bewegen werden, erstellen wir für Sie ein

## Konfliktgutachten.

Das Gutachten zeigt die mit Ihrem Projekt verbundenen Konfliktpotenziale auf. Sie erhalten einen detaillierten Einblick in die „Welten“ der beteiligten Akteure und verstehen die jeweiligen Beweggründe. Zugleich bietet das Gutachten die Grundlage dafür, Empfehlungen für ein Erfolg versprechendes Vorgehen abzuleiten.

Grundsätzlich sehen wir in eine solche Auseinandersetzung um Infrastrukturvorhaben vier „Akteurs-Welten“ involviert:



Je früher Sie sich mit den erwartbaren Interessenkonflikten auseinandersetzen, desto größer ist Ihr Handlungsspielraum. Den größten Nutzen bietet unsere Untersuchung vor einer Veröffentlichung des Projektes und damit bevor Sie Ihre Antragsunterlagen fertigstellen.

Mit dem Gutachten als Leitplanke wird es Ihnen möglich, auf den Verlauf der gesellschaftlichen Debatte in ähnlicher Weise vorbereitet zu sein wie auf den Bauablauf während der Umsetzung des Projektes.

## Von uns bekommen Sie...

- eine Analyse der Anspruchsgruppen im gesellschaftlichen Umfeld des Projekts.
- eine Risikobewertung auf Grundlage von Szenarien.
- Strategien für ein deeskalierendes Projektmanagement.
- Unterstützung der Projektverantwortlichen bei aufreibenden Verständigungsprozessen.
- die Qualitätssicherung öffentlichkeitsrelevanter Projektunterlagen.



## Wer wir sind

Wir haben als Unternehmens-Kommunikatoren in leitender Funktion konfliktreiche Infrastruktur-Projekte erfolgreich begleitet.

Wir haben als Journalisten langjährige Praxis-Erfahrungen in der Medienwelt und im Bereich der politischen Kommunikation.

Wir haben durch den Einblick in große Unternehmen und Verbände ein klares Bild vom Funktionieren wirtschaftlicher Organisationen.

Wir verfügen über ein Netzwerk mit Expertise in den Bereichen Psychologie, Recht, Public Relations.



Markus Füller

Ralf Krüger

